Cher fournisseur,

Vous nous fournissez des informations via My Product Manager, le système de GS1 Belgium & Luxembourg lié au Global Data Synchronisation Network (GDSN) dans lequel plus de 60 000 fournisseurs du monde entier échangent 38 millions de fiches produit standardisées avec leurs clients.

Nous attachons énormément d'importance à la qualité non seulement des produits que vous nous livrez, mais aussi aux données relatives à ces produits qui doivent être correctes, complètes et à jour. Ces données produit sont en effet utilisées dans plusieurs processus opérationnels internes et sur nos sites internet et applications.

Elles doivent par conséquent satisfaire à certaines exigences factuelles et légales.

GS1 Belgium & Luxembourg, qui exploite la plateforme My Product Manager à la demande du secteur et gère la fiche produit standardisée avec plusieurs parties prenantes du secteur, a récemment lancé un programme d'audit. Ce programme est obligatoire et nous attendons de nos fournisseurs qu'ils y participent.

Concrètement, nous attendons de vous que, lorsque GS1 vous le demande, vous fournissiez les photos et artworks d'un échantillon donné de produits de votre assortiment et vérifiiez ou corrigiez les informations produit.

Cette demande permettra à GS1 de vérifier que les informations produit que vous avez enregistrées dans My Product Manager correspondent parfaitement à la dernière version de l'emballage.

GS1 nous fournira également des informations sur les rapports d'audit et votre participation. Nous intègrerons donc ce paramètre dans l'évaluation de notre collaboration.

Vous pouvez retrouver toutes les informations nécessaires concernant le programme d'audit obligatoire sur le site Web de GS1 : https://www.gs1belu.org/fr/programme-daudit.

Vous pouvez également leur adresser toute question de contenu : fmcg-foodservice@gs1belu.org ou +32 2 229 18 88.















Dimitri <u>Sonck</u> <u>Afdelingschef</u> Retail Services <u>Center</u> Product Information

