

RESUME

Jean-Claude Wylin - ALPRO passe de 4 à 1 data pool

Au nom d'Alpro, Jean-Claude Wylin nous a éclairé sur leur projet afin de centraliser toutes leurs données de produit dans un seul data pool, notamment la CDB de GS1 Belgilux. GS1 eCom et GDSN appartiennent notamment aux activités clé de ECR@Alpro, dans le cadre du soucis permanent d'Alpro de travailler encore mieux et de manière plus efficace.

Les éléments clé qui ont fait décider Alpro à mettre en place ce projet de centralisation, sont :

- a) leur soucis de soigner pour une meilleure et permanente qualité des données ;
- b) réduire les coûts ;
- c) informer leurs clients plus rapidement ;
- d) étendre l'échange de données plus aisément vers d'autres marchés, européens et autres.

Dans le passé, des connexions bilatérales ont été engagées par marché (Allemagne, UK, Pays-Bas, Belgique), avec comme conséquences : pas de standardisation ni sur la forme ni sur le contenu, pas de garantie de qualité, de multiples prises de contact, ... Que leur choix soit tombé sur la CDB comme "single point of access" s'explique par la convivialité du logiciel SA2 WorldSync2, les diverses possibilités de saisir des données de produit (manuellement, via chargement Excel ou XML), les possibilités d'utiliser des templates ou des fonctions de copie pour entrer les données, l'application multilingue et la qualité du support par le personnel GDSN de GS1 Belgilux.

Cette centralisation dans la CDB a permis à Alpro de réaliser des économies de coûts (sur des licences et des cotisations, élimination du travail de saisie des mêmes données dans différents data pools, des procédures de travail meilleures et plus compréhensibles pour les opérateurs, ...). Alpro avait un business case convaincant et pouvait donc compter sur le support de la haute direction ! La centralisation des master data dans la CDB facilite la tâche d'Alpro consistant à installer prochainement leur Product Information Management pour une connexion automatique entre leur système ERP et la CDB. L'entière opération est coordonnée par GS1 Belgilux, en close collaboration avec les anciens data pools d'Alpro, le Global Registry et Alpro même (par un transfert relativement simple des master data sans devoir à nouveau encoder toutes les données).

Jean-Claude Wylin confirma finalement que la synchronisation électronique des master data via GDSN est la clé d'une implémentation réussie du eCommerce (de la commande jusqu'à la facture). Un exemple qui mérite certainement à être suivi !