

Gedragcode voor het gebruik van de CDB

Algemene Principes

De onderneming die zich aansluit bij de CDB is transparant in de uitoefening van haar handelsactiviteit en houdt daarbij rekening met de wetsbepalingen, de gedragscodes die ze heeft onderschreven, de eerlijke handelsgebruiken, de vertrouwelijkheid, de persoonlijke levenssfeer en de intellectuele eigendom.

Zij komt haar verbintenissen na en ziet erop toe dat de informatie die zij verstrekt betrouwbaar en correct is en dat de procedures om contracten te sluiten en betalingen te verrichten veilig zijn. Het beschermingsniveau dat ter toepassing van deze principes aan de aangeslotenen wordt aangeboden is gelijkwaardig met datgene wat zij in het kader van de klassieke handel genieten.

De onderneming kan de goede uitvoering van haar verbintenissen slechts waarborgen indien de tegenpartij haar volledige en correcte inlichtingen meedeelt en hij tegenover haar een loyale houding aanneemt.

Toepasselijke bepalingen

1. Verplichtingen die gelden voor alle CDB gebruikers (gegevensaanbieders en -afnemers)

- De CDB gebruikers beschouwen het GTIN als enige geldende sleutel voor de alignering van hun stamgegevens;
- De CDB gebruikers verklaren zich akkoord met de 'Procedure voor de publicatie van handelseenheden';
- De CDB gebruikers zijn verantwoordelijk voor de integrale beveiliging van de hen toevertrouwde software, en de gegevens inclusief de back-up gegevens;
- Elk van de CDB gebruikers heeft als gegevensaanbieder en/of gegevensafnemer een specifieke business rol te vervullen. Die business rol moet bij de aansluiting tot het systeem op formele en ondubbelzinnige wijze worden vastgelegd om misbruiken te voorkomen;
- De CDB gebruikers zullen binnen de 24 uur van een normale werkdag reageren op de foutenlijst die hen desgevallend wordt overgemaakt.

2. Verplichtingen die gelden voor de gegevensaanbieders

- De gegevensaanbieders hebben geen toegang tot de informatie van andere gegevensaanbieders;
- De afspraken i.v.m. de producthiërarchie moeten door de gegevensaanbieders strikt nageleefd worden;
- De gegevensaanbieders zijn ten allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en de integriteit van hun stamgegevens;
- De gegevensaanbieders verbinden zich ertoe om de vereiste kritische datums i.v.m. de gegevensinput te respecteren.

3. Verplichting die geldt voor de gegevensafnemers

- De gegevensafnemers verbinden er zich toe om de gegevens uit de CDB enkel voor eigen gebruik aan te wenden.

4. Verantwoordelijkheid van de CDB administratie (GS1 Belgium & Luxembourg)

- Het beheer van de CDB;
- De identificatie van de CDB gebruikers in de hoedanigheid van gegevensaanbieders of -afnemers.

5. Verantwoordelijkheid van de Technical Service Provider (TSP) – SA2 Worldsync

- Het 'bewaken' van de CDB-gegevens. In die hoedanigheid is de TSP verantwoordelijk voor back-up, beveiliging, disaster recovery;
- De foutrapporten en hun remediëring nauwgezet opvolgen.

6. Verantwoordelijkheid van de CDB software leverancier – SA2 Worldsync

- De ontwikkeling, de goede werking en het onderhoud van de CDB software.