



Belgium & Luxembourg



# GS1 Traceerbaarheid



Connecting business  
creating value

# Wat is traceerbaarheid ?

Bedrijven kampen dagelijks met vele vragen: bevat deze verzending wel degelijk wat ik besteld heb? Verloopt mijn goederenstroom optimaal? Zal ik onmiddellijk kunnen beschikken over de nodige gegevens in geval van product recall?

In ziekenhuizen en gezondheidscentra moeten zorgverleners erover waken dat de juiste patiënt het juiste product en de juiste zorg krijgt.

In de supermarkt en in de keuken vraagt de consument zich af of de voeding wel veilig is, of het product wel degelijk bevat wat op de verpakking staat. Zo ook in winkels en eetgelegenheden hebben mensen vragen bij de producten die zij kopen of bestellen. Hoe kunnen zij met zekerheid weten dat deze halal, kosher, vegetarisch of bio zijn?

Traceerbaarheid - een proces dat toelaat om een product of een dienst vanaf zijn ontstaan tot aan zijn consumptie of vernietiging op te sporen en te volgen – kan antwoord bieden aan dergelijke en andere vragen.

In de voedings- en gezondheidssector zijn bepaalde vormen van traceerbaarheid reeds wettelijk geregeld. Ook in andere sectoren beginnen bedrijven vrijwillig traceerbaarheidsprogramma's te implementeren om hun efficiëntie te verhogen, hun merken te beschermen en de veiligheid van hun producten te garanderen. Kortom: traceerbaarheid en de mogelijkheid om real-time visibiliteit te verwerven over de producten maken nu integraal deel uit van de supply chain.

Om traceerbaarheid succesvol te implementeren, moeten de processen steunen op globale standaarden die een duidelijke en verstaanbare basis vormen voor de uitwisselingen tussen alle betrokken partijen. Dit is waar GS1 een belangrijke rol kan vervullen.



## De GS1 Global Traceability Standard

Reeds meer dan 30 jaar legt GS1 zich toe op het ontwikkelen en implementeren van globale standaarden om de efficiëntie en visibiliteit in de supply chain te verbeteren. Steunend op deze ervaring, werd de **GS1 Global Traceability Standard (GTS)** ontwikkeld die kan dienen als referentiedocument voor elk

bedrijf dat enige vorm van traceerbaarheid vereist. Bedrijven – groot en klein – kunnen zich op deze standaard beroepen, ongeacht het aantal betrokken partijen en ongeacht de gebruikte technologie (barcodes, RFID, EDI, Internet, enz.). Deze standaard is geen concurrent van andere (internationale) standaarden in

dit domein maar biedt globale instrumenten en oplossingen die in het kader van traceerbaarheid kunnen gebruikt worden.

Meer informatie ? zie [www.gs1.org/traceability](http://www.gs1.org/traceability)

# Toepassingen en voordelen

De mogelijkheid om goederen en informatie op te sporen en om zeer snel in te spelen op de behoeften van de markt wordt vandaag gezien als de sleutel tot een succesvol en efficiënt supply chain management. Concreet kunnen we dit vertalen naar een reeks toepassingen en objectieven waarin de GS1 standaarden een vitale rol kunnen spelen.

Op het vlak van **voedselveiligheid** willen we weten waar voedingsproducten vandaan komen, welke weg zij hebben afgelegd, hoe zij werden bereid en bewaard, welke allergenen zij bevatten, ...

Traceerbaarheidsystemen moeten dus in elke fase alle elementen registreren, 'van boer tot bord'. Niet eenvoudig nu de toeleveringsketens complexer en globaler worden. Traceerbaarheid is vooral belangrijk in probleemsituaties en wanneer het nodig is om producten uit de markt te halen. De GS1 Global Traceability Standard, die steunt op globale standaarden, laat een snelle en gerichte product recall toe.

De GS1 standaarden dragen bij tot een betere **patiëntveiligheid** en zorgkwaliteit. Ziekenhuizen en zorginstellingen zijn bijzonder complexe omgevingen waar constante waakzaamheid voor medische fouten aan de orde is. Met de GS1 Global Traceability Standard kunnen medische producten eenvoudig en foutloos geïdentificeerd en op echtheid gecontroleerd worden, met

een veiliger en meer integere supply chain als gevolg.

De **strijd tegen namaak** wordt steeds complexer - namaakproducten worden steeds moeilijker te onderscheiden van authentieke producten - en in het geval van medische producten kan namaak dramatische gevolgen hebben. Met de GS1 standaarden kunnen producten doorheen de ganse toeleveringsketen gevolgd worden, waardoor het veel moeilijker wordt om namaakproducten onopvallend in de keten te introduceren. Ook het toekennen van unieke reeksnummers aan medische producten maakt namaak een stuk moeilijker.

**Duurzaamheid** is vandaag een belangrijke drijvende factor achter bedrijfsstrategieën. Dankzij de GS1 traceerbaarheidsstandaarden krijgen bedrijven een beter zicht op de weg die hun producten in de toeleveringsketen afleggen en kunnen ze makkelijker beslissingen nemen om de duurzaamheid van hun processen te verhogen, derving te reduceren, ...

Voor bepaalde sectoren (voornamelijk voeding en gezondheid) bestaan er reeds lokale en internationale **wettelijke reguleringen**, die bepalen aan welke voorwaarden de traceringsystemen moeten voldoen. De GS1 standaarden kunnen toegepast worden om een antwoord te bieden aan deze wettelijke vereisten.





# Het logistiek etiket en de DESADV

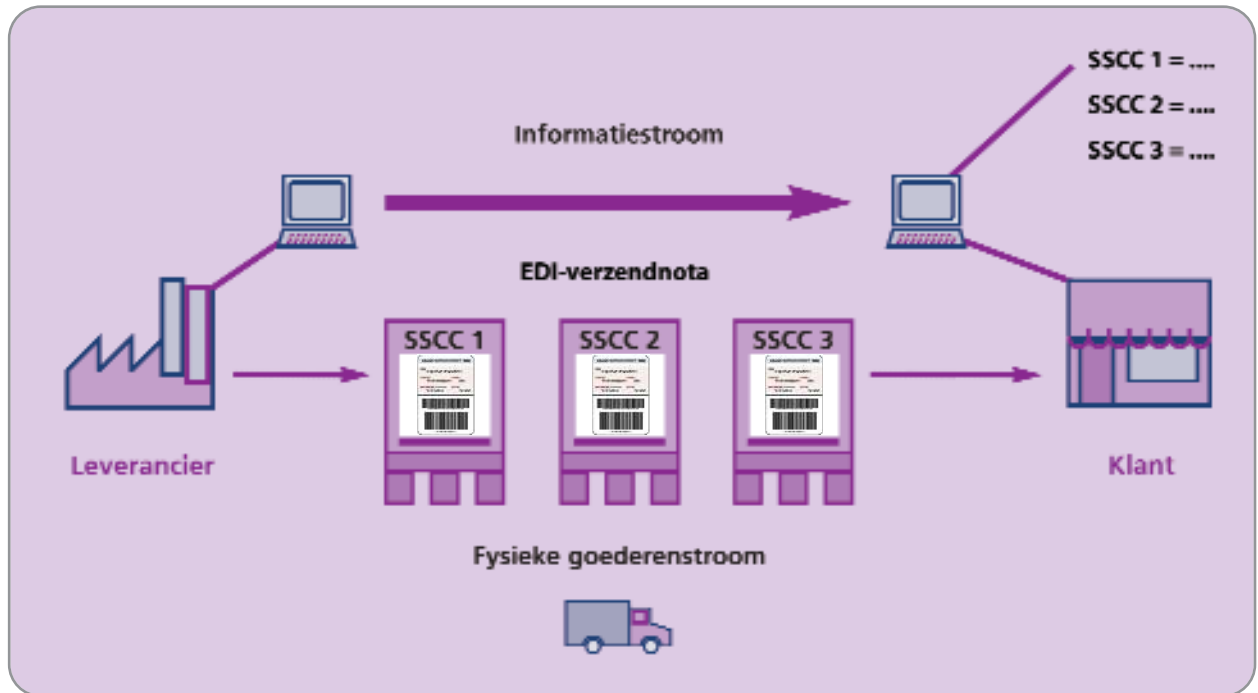
Een typische toepassing van de GS1 Global Traceability Standard is de combinatie van het GS1 logistiek etiket en de EDI-verzendnota of DESADV (Despatch Advice). Het belangrijkste onderdeel van het logistiek etiket is de SSCC, de GS1 identificatiesleutel die de goederenstroom en de informatiestroom verbindt. De begrippen SSCC, DESADV en logistiek etiket worden in de kaderstukjes uiteengezet.

**Hoe gaat dit praktisch te werk?** Bij de verzender worden de SSCC's van de

logistieke eenheden gescand om de verzending te bevestigen en te verzekeren dat de goederen op het juiste vervoermiddel met de juiste bestemming geladen worden. Eens alle SSCC's gescand, kan het informatiesysteem controleren of de bestelling volledig is. Verder kan het systeem de vrachtbrief afdrucken, automatisch de DESADV doorsturen en de factuur produceren voor de effectief verstuurd goederen.

De ontvanger van de DESADV weet nu op voorhand exact welke goederen

onderweg zijn, hetgeen hem toelaat de goederenontvangst voor te bereiden. Aangezien de inhoud van de zending reeds elektronisch meegedeeld werd, kunnen de controles en de procedures aan de loskade aanzienlijk vereenvoudigd worden. Dit concept kan worden uitgebreid naar de verschillende etappes in een langer traject, waarbij goederen meerdere malen worden overgeladen. Aldus is het steeds mogelijk op te volgen waar de bestelling van een klant zich bevindt.



## De SSCC

De SSCC of Serial Shipping Container Code is een 18-cijferig GS1 nummer dat de logistieke eenheid, waarop hij is aangebracht, eenduidig identificeert. Dit nummer bevat het GS1 bedrijfspre-  
fix toegekend door de GS1 organisatie en een reeksnummer toegekend door het betrokken bedrijf. Aangezien de SSCC een wereldwijd uniek nummer is, vormt deze het instrument bij uitstek om logistieke eenheden doorheen de toeleveringsketen te traceren. Op de



{00}054123451234567891(15)120107(10)ABC125

Voorbeeld van een GS1-128 barcode met een SSCC, een minimale houdbaarheidsdatum en een lotnummer

logistieke eenheid wordt de SSCC doorgaans weergegeven in een GS1-128 barcode. Ditzelfde SSCC-nummer is een essentieel gegeven in de EDI-verzendnota. De SSCC verbindt aldus de

goederen- en de informatiestroom.

Meer informatie? Zie **Handboek 'GS1 Barcodes'**



## Het GS1 logistiek etiket

In een ideale omgeving waarin de informatie **voorafgaandelijk** wordt uitgewisseld via EDI, volstaat een barcode met de SSCC op de logistieke eenheid. Bij de goederenontvangst scant de klant deze barcode hetgeen hem toegang verleent tot alle informatie over de goederen vervat in de logistieke eenheid. In de praktijk is een dergelijke omgeving niet altijd beschikbaar en zal er dikwijls behoefte bestaan om naast de SSCC ook andere gegevens op de logistieke eenheid zelf aan te brengen. Met het GS1 logistiek etiket beschikken gebruikers over een wereldwijde standaard die eenvoudig

en eenduidig door alle handelspartners kan geïnterpreteerd en verwerkt worden.

Doorgaans wordt de SSCC aangevuld met de volgende gegevens : GTIN van de bevatte eenheid (voorbeeld van de doos op de pallet), het aantal bevatte eenheden (aantal dozen op de pallet), houdbaarheidsdatum en – facultatief - lotnummer.

Meer informatie? Zie [www.gs1belu.org/nl/logistiek-etiket](http://www.gs1belu.org/nl/logistiek-etiket)

## De EDI-verzendnota of DESADV

EDI (elektronische communicatie) is de meest efficiënte manier om gegevens uit te wisselen met de handelspartners. Het GS1 logistiek etiket met de SSCC wordt best gebruikt in combinatie met de elektronische verzendnota (Despatch advice of DESADV). Het

DESADV bericht is één van de door GS1 ontwikkelde standaardberichten. Deze berichten maken gebruik van de GS1 identificatiesleutels en garanderen aldus de uniciteit van de gegevens en een veel kleinere kans op fouten of betwistingen. GS1 heeft de EDI berich-

ten op twee manieren gestandaardiseerd: EANCOM® en XML.

Meer informatie? Zie [www.gs1belu.org/nl/gs1-ecom](http://www.gs1belu.org/nl/gs1-ecom)

# Business cases ...

## Delhaize DC Fresh optimaliseert de traceerbaarheid van (ultra)verse producten

In 2009 nam Delhaize België een nieuw distributiecentrum, DC Fresh II, in Zellik in gebruik. De gekoelde stapelplaats van 12.000 m<sup>2</sup> is het nieuwe knooppunt voor de opslag en distributie van verse en ultraverse producten aan alle Delhaize winkels in België en Luxemburg. Het halfgeautomatiseerde distributiecentrum zorgt voor een hogere efficiëntie, snellere leveringen op maat van de winkels en een nog betere traceerbaarheid van producten. Ultravers is namelijk een kernassortiment voor Delhaize waarbij het gaat om veel referenties, met zeer korte houdbaarheidsdata, die in kleine volumes worden besteld. Vroeger was de logistieke eenheid de pallet, vandaag is dit het krat. Doordat elke krat individueel identificeerbaar is dankzij een unieke barcode en een RFID tag is de traceerbaarheid

van producten verhoogd, met name tot op kratniveau.

Om de verwerking en verzending van de nieuwe verskratten vlot te laten verlopen is elektronische communicatie een absolute noodzaak. GS1 Belgium & Luxembourg zorgde voor trajectbegeleiding van de leveranciers bij deze ingrijpende omschakeling. In de praktijk verloopt de bestelcyclus als volgt. Delhaize bestelt elektronisch bij de fabrikant d.m.v. een ORDERS-bericht. Zodra de vrachtwagen geladen is en vertrekkensklaar staat, verstuurt de leverancier een DESADV-bericht naar Delhaize met daarin vermelding van alle geladen kratten + inhoud. Bij de aankomst van de levering in het DC Fresh wordt elke pallet individueel geïdentificeerd door het scannen van de SSCC, die op het palletlabel staat. Zo weet Delhaize perfect wat er allemaal op de pallet staat en in de kratten zit en kan de goederenontvangst vlot verlopen. Op basis van zijn correcte DESADV



kan de leverancier probleemloos het factuurbericht (INVOIC) opstellen, waardoor alles veel vlotter en met veel minder betwistingen verloopt. Dat betekent winst voor beide partijen. In geval van product recall kan Delhaize – in samenwerking met de betrokken leverancier – de producten voortaan veel sneller en gericht van de markt halen.

## Baxter opteert voor tracersing met de GS1 standaarden

In de gezondheidssector staat patiëntveiligheid centraal. Bedrijven worden vandaag geconfronteerd met wetgevingen zoals de toekomstige FDA (Food & Drug Administration) 'Pedigree' regulering die voorziet in het bijhouden van de historie van medische producten en de verkoop ervan. Baxter Bioscience in Lessines heeft beslist om deze regulering voor te zijn door productserialisatie – op basis van de GS1 standaarden – te initialiseren. De handelseenheid wordt hierbij voor-

zien van een GS1 DataMatrix (2D barcode) die doorgaans de volgende gegevens bevat: GTIN (Global Trade Item Number of GS1 artikelnummer), lotnummer, uniek reeksnummer en vervaldatum. Hiermee komt Baxter perfect tegemoet aan de objectieven van traceerbaarheid, strijd tegen namaak en aldus een hogere patiëntveiligheid. Als sterke voorstander van de GS1 standaarden, gelooft Baxter dat de veralgemeende toepassing van de GS1 standaarden door de farmaceutische industrie de efficiëntie en integriteit van de gezondheidszorg aanzienlijk zal verbeteren.



# GS1 ondersteunt de implementatie

De GS1 Global Traceability Standard ondersteunt een ruime waaier aan toepassingen en diensten. Aangezien deze standaard onafhankelijk is van de gebruikte technologie, kunnen een hele reeks GS1 standaarden – waaronder de GS1 Identificatiesleutels, GS1 Barcodes, GS1 eCom, GS1 EPCglobal en GS1 GDSN - gebruikt worden.

Concreet gezien zijn er een aantal vereisten om de GS1 Global Traceability Standard te gebruiken:

- Alle traceerbare producten moeten bij aanmaak geïdentificeerd worden met de correcte GS1 identificatiesleutel;
- De identificatie moet het product vergezellen zolang het wordt gebruikt;
- Alle fysieke locaties moeten doorheen de supply chain geïdentificeerd worden met de correcte GS1 identificatiesleutel;
- Gegevens betreffende producten en hun fysieke stromen moeten zoals overeengekomen gecapteerd en gecommuniceerd worden onder han-

delspartners (vb. via GDSN, DESADV, EPCIS, ...).

Handelspartners of industriesectoren moeten dan beslissen tot welk niveau zij hun traceringsysteem willen implementeren, en in hoeverre zij de verschillende GS1 standaarden willen integreren. Zij kunnen de GS1 Global Traceability Standard ook gebruiken om specifieke traceerbaarheidsrichtlijnen te ontwikkelen die perfect aansluiten bij hun behoeften.



## GS1 Belgium & Luxembourg helpt u graag verder

GS1 Belgium & Luxembourg heeft de GS1 Global Traceability Standard verder uitgewerkt voor de Belgisch-Luxemburgse markt in het kader van gespecialiseerde werkgroepen.

Zo gaat het document 'Best Practices' in op de wetgevingen en lokale initiatieven rond traceerbaarheid, de integratie van de GS1 standaarden in een traceringsysteem, de te registreren gegevens en links, alsook op de gegevensuitwisseling tussen handelspartners.

Daarnaast zijn er sectorspecifieke documenten uitgewerkt zoals specificaties voor de tracersing van **vlees en vleeswaren** en specificaties voor de tracersing van **aardappelen, groenten en fruit**.

U vindt al deze documenten op [www.gs1belu.org/nl/overzicht-traceerbaarheid](http://www.gs1belu.org/nl/overzicht-traceerbaarheid)

# Wij bieden u ...

GS1 Belgium & Luxembourg biedt de volgende diensten aan in het kader van traceerbaarheid:

## Helpdesk

Voor al uw vragen omtrent GS1 Traceerbaarheid, GS1 Barcodes & Identificatie, RFID/EPC en EDI.

## Barcode controledienst

Controle van de lay-out en inhoud van logistieke etiketten en van individuele barcodes. Deze dienst is gratis voor onze klanten en hun drukkers.

## Opleidingen

GS1 Belgium & Luxembourg organiseert studiedagen, collectieve trainingen en trainingen op maat. Daarnaast kunnen geïnteresseerden zich in de materie verdiepen via e-Learn. Zie [www.gs1belu.org/nl/opleidingen](http://www.gs1belu.org/nl/opleidingen)

## Solution providers

Onze website bevat een online tool waarmee u dienstverleners kan vinden die u kunnen bijstaan in uw projecten m.b.t. traceerbaarheid. Zie [www.gs1belu.org/nl/zoek-solution-provider](http://www.gs1belu.org/nl/zoek-solution-provider)

## Werkgroepactiviteit

Als lid van GS1 Belgium & Luxembourg kan u deelnemen aan onze werkgroepen rond het uitwerken, richting geven en implementeren van de GS1 standaarden.

Meer informatie?



Belgium & Luxembourg

Koningsstraat 29  
1000 Brussel

T +32(0)2.229.18.80

F +32(0)2.217.43.47

E [info@gs1belu.org](mailto:info@gs1belu.org)

[www.gs1belu.org](http://www.gs1belu.org)



Onze helpdesk Barcodes  
[Barcodes.support@gs1belu.org](mailto:Barcodes.support@gs1belu.org)

GS1 Barcodes website  
[www.gs1belu.org/nl/gs1-barcodes](http://www.gs1belu.org/nl/gs1-barcodes)



Onze helpdesk eCom  
[eCom.support@gs1belu.org](mailto:eCom.support@gs1belu.org)

GS1 eCom website  
[www.gs1belu.org/nl/gs1-ecom](http://www.gs1belu.org/nl/gs1-ecom)

GS1 Belgilux Traceability website  
[www.gs1belu.org/nl/traceerbaarheid](http://www.gs1belu.org/nl/traceerbaarheid)