



Belgium & Luxembourg



Traçabilité GS1



Connecting business
creating value

Qu'est ce que la traçabilité ?

Chaque jour, les entreprises sont confrontées à une quantité de questions: Cet envoi contient-il effectivement ce que j'ai commandé? Mon flux de marchandises se déroule-t-il de manière optimale? Serai-je en mesure de disposer directement des données nécessaires en cas de rappel de produits?

Dans les hôpitaux et centres de santé, le personnel soignant doit veiller à ce que le patient reçoive les soins qui lui sont effectivement destinés.

Au supermarché et dans la cuisine, le consommateur s'interroge sur la sécurité des aliments et sur le contenu effectif par rapport à ce qu'affiche l'emballage. De même dans les magasins et lieux de restauration, les gens se posent des questions quant aux produits qu'ils achètent ou qu'ils commandent. Comment savoir avec certitude que ceux-ci sont halal, cachère, végétariens ou bio?

La traçabilité – processus permettant de retracer et suivre un produit ou service dès sa création jusqu'à sa consommation, voire sa destruction – peut répondre à ces questions et à bien d'autres.

Dans le secteur alimentaire et dans les soins de santé, certaines formes de traçabilité connaissent déjà une réglementation légale. De même dans d'autres secteurs, les entreprises commencent volontairement à mettre en œuvre des programmes de traçabilité afin d'augmenter leur efficacité, de protéger leurs marques et d'assurer la sécurité de leurs produits. Autrement dit : la traçabilité et la possibilité d'acquiescer une visibilité des produits en temps réel font à présent intégralement partie de la chaîne d'approvisionnement.

Afin de réussir la mise en œuvre de la traçabilité, les processus doivent être soutenus par des standards globaux formant une base claire et compréhensible pour les échanges entre toutes les parties concernées. C'est là que GS1 peut jouer un rôle important.



Le GS1 Global Traceability Standard

Depuis plus de 30 ans déjà, GS1 s'attèle à développer et mettre en œuvre des standards globaux en vue d'améliorer l'efficacité et la visibilité au sein de la chaîne d'approvisionnement. C'est sur base de cette expérience que le **GS1 Global Traceability Standard (GTS)** a été développé pouvant servir de réfé-

rence à chaque entreprise requérant l'une ou l'autre forme de traçabilité. Les entreprises – petites et grandes – peuvent avoir recours à ce standard, peu importe le nombre d'acteurs concernés ou la technologie appliquée (codes à barres, RFID, EDI, Internet, etc.). Ce standard ne fait pas concurrence à d'autres

standards (internationaux) dans ce domaine mais propose des instruments et solutions globaux à utiliser dans le cadre de la traçabilité.

Plus d'informations ? voir www.gs1.org/traceability

Applications et avantages

La possibilité de tracer des marchandises et des données et d'interagir très rapidement avec les demandes du marché est perçue aujourd'hui comme étant la clé vers une gestion réussie et efficace de la chaîne d'approvisionnement. Concrètement, cela peut se traduire vers une série d'applications et d'objectifs dans lesquels les standards GS1 peuvent jouer un rôle crucial.

Dans le domaine de la **sécurité alimentaire**, nous souhaitons savoir d'où viennent les produits alimentaires, quel chemin ils ont parcouru, comment ils ont été préparés et conservés, quels allergènes ils contiennent, ... Par conséquent, les systèmes de traçabilité doivent enregistrer tous les éléments dans chaque phase, 'de la fourche à la fourchette'. Les chaînes d'approvisionnement devenant de plus en plus complexes et globales, ceci n'est pas simple. La traçabilité est surtout importante dans des situations critiques et lorsqu'il s'agit de retirer des produits du marché. Le GS1 Global Traceability Standard, basé sur des standards globaux, permet un rappel de produit rapide et ciblé.

Les standards GS1 contribuent à une meilleure **sécurité du patient** et qualité des soins. Les hôpitaux et établissements de soins sont des environnements particulièrement complexes où une vigilance constante pour contrer les erreurs médicales est de mise. Le GS1 Global Traceability Standard permet d'identifier les produits médicaux de

manière simple et sans failles ainsi que de vérifier leur authenticité, contribuant ainsi à une chaîne d'approvisionnement plus fiable et intégrée.

La **lutte anti-contrefaçon** gagne en complexité – il devient de plus en plus difficile de distinguer les copies des produits authentiques - ce qui dans le cas de produits médicaux peut avoir des conséquences dramatiques. Les standards GS1 permettent de suivre des produits à travers toute la chaîne d'approvisionnement ce qui complique sérieusement l'introduction de contrefaçons dans la filière. De même, l'attribution de numéros de série uniques aux produits médicaux complique considérablement le travail du contrefacteur.

La durabilité est aujourd'hui un des facteurs clé dans les stratégies d'entreprise. Grâce aux standards de traçabilité GS1, les entreprises ont une meilleure vue sur les voies que parcourent leurs produits à travers la chaîne d'approvisionnement leur permettant ainsi plus facilement de prendre des décisions qui visent à augmenter la durabilité de leurs procédures, de réduire les pertes, ...

Pour certains secteurs (principalement alimentaire et santé) il existe déjà des **régulations légales** à l'échelle locale et internationale, spécifiant les conditions auxquelles les systèmes de traçabilité doivent répondre. Les standards GS1 peuvent s'avérer utiles pour répondre à ces exigences légales.





L'étiquette logistique et le DESADV

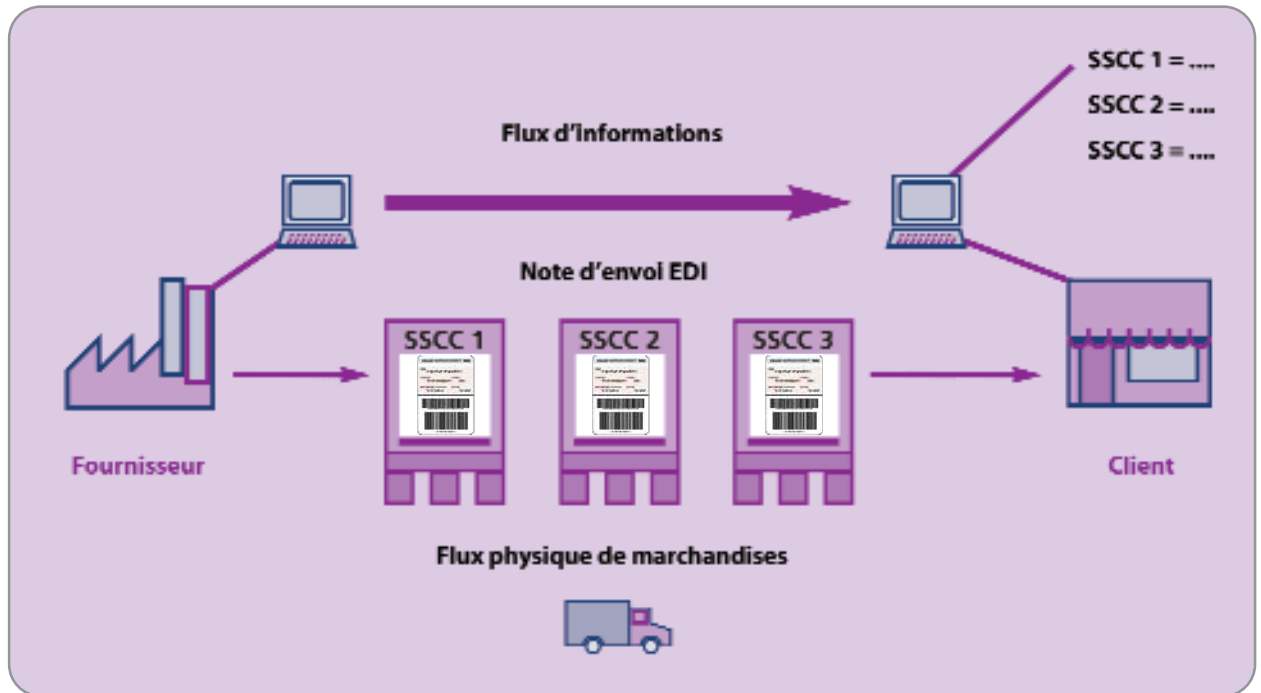
Une application typique du GS1 Global Traceability Standard est la combinaison de l'étiquette logistique GS1 et de la note d'envoi EDI ou DESADV (Despatch Advice). L'élément principal de l'étiquette logistique est le SSCC, la clé d'identification GS1 reliant le flux de marchandises et le flux de données. Les notions SSCC, DESADV et étiquette logistique sont exposées dans les encadrés.

Dans la pratique les SSCC des unités logistiques sont scannés chez l'expédi-

teur afin de confirmer l'envoi et d'assurer que les marchandises sont chargées sur le bon moyen de transport et vers la bonne destination. Une fois tous les SSCC scannés, le système informatique peut vérifier si la commande est complète. Le système peut ensuite imprimer le bordereau de transport, transmettre automatiquement le DESADV et générer la facture des marchandises effectivement expédiées.

Dès lors, le récepteur du DESADV sait au préalable quelles sont exactement

les marchandises en route, lui permettant ainsi de préparer leur réception. Etant donné que le contenu de l'envoi a déjà été communiqué par voie électronique, les contrôles et procédures au niveau du quai de livraison, peuvent être simplifiés de manière considérable. Ce concept peut s'étendre aux différentes étapes d'un plus long parcours impliquant plusieurs transbordements de marchandises. De cette manière, on peut à tout moment localiser et suivre la commande d'un client.



Le SSCC

Le SSCC ou Serial Shipping Container Code est un numéro composé de 18 chiffres identifiant de manière univoque l'unité logistique sur laquelle il est apposé. Ce numéro contient le préfixe d'entreprise GS1 attribué par l'organisation GS1 et un numéro de série attribué par l'entreprise concernée. Etant donné que le SSCC est un numéro unique à échelle mondiale, il est l'outil par excellence pour tracer des unités logistiques à travers la chaîne



(00)054123451234567891(15)120107(10)ABC125

Exemple d'un code à barres GS1-128 avec un SSCC, une DLUO et un numéro de lot

d'approvisionnement. Sur l'unité logistique, le SSCC est généralement représenté par un code à barres GS1-128. Ce même numéro SSCC constitue une donnée clé dans la note d'envoi EDI.

C'est ainsi que le SSCC relie les flux de marchandises et d'informations.

Plus d'informations? Voir **Manuel 'GS1 Barcodes'**



L'étiquette logistique GS1

Dans un environnement idéal où les données sont préalablement échangées via EDI, un code à barres SSCC sur l'étiquette logistique suffit. Lors de la réception des marchandises, le client scanne ce code à barres lui donnant accès à toutes les données au sujet des marchandises contenues dans l'unité logistique. Dans la pratique, un tel environnement n'est pas toujours disponible. Souvent, il sera nécessaire de marquer, outre le SSCC, d'autres données sur l'étiquette logistique. L'étiquette logistique GS1 offre aux utilisateurs un standard global qui peut être interprété et traité de manière

simple et univoque par tous les partenaires commerciaux.

Généralement le SSCC est complété par les données suivantes : le GTIN de l'unité contenue (ex. du carton sur la palette), le nombre d'unités contenues (nombre de cartons sur la palette), date de conservation et – facultatif – le numéro de lot.

Plus d'informations? Voir www.gs1belu.org/fr/etiquette-logistique

La note d'envoi EDI ou DESADV

EDI (communication électronique) est la manière la plus efficace d'échanger des données avec des partenaires commerciaux. L'étiquette logistique est idéalement utilisée en combinaison avec la note d'envoi électronique (Despatch advice ou DESADV). Le message DESADV

est un des messages standards développés par GS1. Ces messages se servent de clés d'identification GS1, garantissant ainsi l'unicité des données et réduisant les risques d'erreurs ou de litiges. GS1 a standardisé les messages EDI de deux manières : EANCOM® et XML.

Plus d'informations? Voir www.gs1belu.org/fr/gs1-ecom-0

Business cases ...

Delhaize DC Fresh optimise la traçabilité des produits (ultra)frais

En 2009, Delhaize a mis en service un nouveau centre de distribution, DC Fresh II, à Zellik. L'entrepôt réfrigéré de 12.000 m² est la nouvelle plateforme pour le stockage et la distribution de produits frais et ultrafrais vers tous les points de vente Delhaize en Belgique et au Luxembourg. Ce centre de distribution semi-automatisé permet une efficacité accrue, propose des livraisons plus rapides et adaptées aux besoins des magasins et une traçabilité encore meilleure des produits. L'ultrafrais est en effet un assortiment clé pour Delhaize impliquant des références aux dates de conservation ultra courtes et commandées par petits volumes. Auparavant l'unité logistique était la palette, à présent il s'agit du casier. Chaque casier étant individuellement identifiable grâce à un code à barres unique et un tag RFID, la traçabi-

lité des produits est accrue, à savoir au niveau du casier.

Afin de faciliter le traitement et l'expédition des nouveaux casiers de produits frais, la communication électronique est une nécessité absolue. GS1 Belgium & Luxembourg a assisté les fournisseurs lors de cette conversion cruciale. Dans la pratique, le cycle de commande se déroule comme suit. Delhaize commande par voie électronique auprès du fabricant au moyen du message ORDERS. Dès que le camion est chargé et prêt à partir, le fournisseur envoie un message DESADV à Delhaize mentionnant le nombre de casiers chargés et leur contenu. Une fois la livraison arrivée au DC Fresh, chaque palette est identifiée individuellement par scanning du SSCC figurant sur l'étiquette palette. De cette manière Delhaize sait parfaitement ce qui se trouve sur la palette et dans les casiers permettant une réception fluide des marchandises. Sur base du DESADV, le fournisseur peut facilement



rédigier le message facture (INVOIC), permettant à son tour un déroulement beaucoup plus fluide avec beaucoup moins de litiges. Autrement dit, toutes les parties sont gagnantes. En cas de rappel de produit, Delhaize peut désormais – en collaboration avec le fournisseur concerné – retirer les produits du marché de manière beaucoup plus rapide et ciblée.

Baxter opte pour la traçabilité à l'aide des standards GS1

Dans le secteur des soins de santé, la sécurité du patient se trouve en point de mire. Les entreprises sont confrontées à des législations telles que la future régulation FDA (Food & Drug Administration) 'Pedigree' qui préconise la conservation de l'historique des produits médicaux et de leur vente. Baxter Bioscience à Lessines a décidé d'anticiper cette régulation en introduisant la sérialisation du produit sur la base de standards GS1. A cet effet, l'unité commerciale est munie d'un

GS1 DataMatrix (code à barres 2D) qui comporte généralement les données suivantes: GTIN (Global Trade Item Number ou numéro d'article GS1), numéro de lot, numéro de série unique et date de péremption. Avec cette initiative, Baxter répond parfaitement aux objectifs de la traçabilité, de la lutte anti-contrefaçon et augmente par ce fait la sécurité du patient. Fervent adepte des standards GS1, Baxter estime que l'application généralisée des standards GS1 par l'industrie pharmaceutique contribuera à l'efficacité et l'intégrité des soins de santé.



GS1 soutient la mise en œuvre

Le GS1 Global Traceability Standard soutient un large éventail d'applications et de services. Étant donné que ce standard est indépendant de la technologie appliquée, toute une série de standards GS1 entrent en ligne de compte, y compris les clés d'identification GS1, GS1 Barcodes, GS1 eCom, GS1 EPCglobal et GS1 GDSN.

Concrètement quelques exigences s'imposent pour l'utilisation du GS1 Global Traceability Standard:

- Tous les produits à tracer doivent être

identifiés au moment de leur création par une clé d'identification GS1;

- L'identification doit accompagner le produit aussi longtemps que celui-ci est en circulation;
- Tous les lieux physiques doivent être identifiés par une clé d'identification GS1 correcte tout au long de la chaîne d'approvisionnement;
- Les données concernant les produits et leurs flux physiques doivent être saisies et communiquées conformément aux accords passés entre parte-

naires commerciaux (ex. via GDSN, DESADV, EPCIS, ...).

Les partenaires commerciaux ou secteurs industriels doivent alors décider jusqu'à quel niveau ils souhaitent mettre en œuvre leur système de traçabilité et jusqu'à quel point ils souhaitent intégrer les différents standards GS1. Ils peuvent également appliquer le GS1 Global Traceability Standard en vue de développer des directives de traçabilité spécifiques qui répondent parfaitement à leurs besoins.



GS1 Belgium & Luxembourg vous assiste volontiers

GS1 Belgium & Luxembourg a poursuivi l'élaboration du GS1 Global Traceability Standard pour le marché belgo-luxembourgeois dans le cadre de groupes de travail spécialisés.

Ainsi le document '**Best Practices**' approfondit les législations et initiatives locales autour de la traçabilité, l'intégration des standards GS1 à un système de traçabilité, les données et liens à enregistrer, ainsi que l'échange de données entre partenaires commerciaux.

Par ailleurs, des documents spécifiques aux secteurs ont été élaborés tels que les spécifications pour la traçabilité de **viande et produits dérivés** et les spécifications pour la traçabilité de **pommes de terre, fruits et légumes**.

Vous trouvez tous ces documents sur www.gs1belu.org/fr/apercu



Nous vous offrons ...

Dans le cadre de la traçabilité, GS1 Belgium & Luxembourg propose les services suivants :

Helpdesk

Pour toutes vos questions concernant la Traçabilité GS1, GS1 Barcodes & Identification, RFID/EPC et EDI.

Service de vérification des codes à barres

Contrôle d'étiquettes logistiques et de codes à barres individuels. Ce service est gratuit pour nos clients et leurs imprimeurs.

Formations

GS1 Belgium & Luxembourg organise des journées d'étude, des formations collectives et sur mesure. Les intéressés peuvent également approfondir la matière via e-Learn. Voir www.gs1belu.org/fr/formations

Fournisseurs de solutions

Notre site Internet contient un outil en ligne vous permettant de trouver des prestataires de services aptes à vous assister dans vos projets de traçabilité. Voir www.gs1belu.org/fr/recherche-fournisseur-de-solutions

Activité des groupes de travail

En tant que membre de GS1 Belgium & Luxembourg vous pouvez participer à nos groupes de travail autour de l'élaboration, la direction à prendre et la mise en œuvre des standards GS1.



Plus d'informations ?



Belgium & Luxembourg

Rue Royale 29
1000 BRUXELLES

T +32(0)2.229.18.80

F +32(0)2.217.43.47

E info@gs1belu.org

www.gs1belu.org



Notre helpdesk Barcodes

Barcodes.support@gs1belu.org

Site GS1 Barcodes

www.gs1belu.org/fr/gs1-barcodes-0



Notre helpdesk eCom

eCom.support@gs1belu.org

Site GS1 eCom

www.gs1belu.org/fr/gs1-ecom-0

Site GS1 Belgilux Traceability

www.gs1belu.org/fr/tracabilite