



Belgium & Luxembourg

## Conditions générales d'annulation pour les formations et événements GS1 Belgilux

### Événements et formations payants

Certains événements et formations (comme les formations Catman, les formations d'entreprise) sont payants. Après enregistrement, vous êtes immédiatement facturé et ces factures sont payables au comptant.

Pour ces événements et formations, les **clauses d'annulation** suivantes sont d'application:

- Annulation jusqu'à 7 jours avant la formation : le montant sera remboursé dans son intégralité ;
- Annulation jusqu' à 3 jours ouvrables avant la formation : 50 % du montant sera remboursé ;
- Annulation dans les 3 jours ouvrables avant la formation ou en cas d'absence – sans annulation préalable – le jour de l'événement ou de la formation, la somme entière reste due. Vous avez également la possibilité de vous faire remplacer par un collègue.

### Événements et formations non payants

La plupart des événements et formations GS1 sont gratuits. Les 'no shows' (= la personne qui s'est enregistrée est absente sans avoir prévenu) créent malheureusement un gros problème et un coût important. Pour certains événements nous comptons entre 25 et 30% de 'no shows', ce qui rend très difficile d'estimer la salle, le catering, les fardes de documentation, etc.

GS1 Belgilux se propose désormais de lutter contre de tels gaspillages, et de cette manière de contribuer à la durabilité de notre organisation. D'où nos **clauses d'annulation** suivantes :

- Annulation jusqu'à 3 jours ouvrables avant l'événement ou formation : aucun coût n'est imputé ;
- En cas de 'no show' ou à défaut d'annulation au moins 3 jours ouvrables avant l'événement ou la formation : un montant forfaitaire de 75 euro vous sera imputé. Vous avez la possibilité, bien entendu, de vous faire remplacer par un collègue.

Nous vous remercions pour votre compréhension.