

Carrefour



Kunnen kiezen
Le pouvoir de choisir

Comment réussir son projet de dématérialisation entrante ?

Expertise et retour d'expérience

Renaud Cosyns

Administrative Director Carrefour

SOMMAIRE

- Carrefour Belgium - Chiffres clés.
- Genèse du projet Démat (= “DMF”)
- L’approche de Carrefour
- Critères de choix
- Résultats
- Difficultés

Chiffres Clés

- Filiale belge du Groupe Carrefour - 2^o groupe de distribution mondial.
- Date de création = Juillet 2000 (rachat de GB Group)
- Chiffre d'affaires commercial de 5,271 milliards d'euros en 2008
- 1 marque, 3 formats, 2 modes de gestion
- 57 hypermarchés (4.000 et 12.000 m²)
- 378 supermarchés GB (dont 62 GBI) (500 et 2.500 m²)
- 191 Express (60 en 400 m²)
- ± 15.500 collaborateurs Carrefour Belgium
- ± 7.500 collaborateurs via réseau franchisé de ± 500 magasins
- 30% des Top 50-managers sont des femmes (10% à 30% en 2 ans)

Genèse

Réflexion - Septembre 2005

- Contexte légal
 - Directive européenne 20/12/2001:
 - Simplification, modernisation & harmonisation des conditions imposées à la facturation en matière de TVA
 - Loi belge 28/01/2004

- Contexte technique
 - Facturation EDI depuis 1996 (flux papier parallèle)
 - 9 fournisseurs en DMF via dérogation. (exp. fin 2006)

Genèse (2)

Contexte

- Comptable
 - ~650.000 factures achat marchandises par an
 - Augmentation attendue - livraisons magasins/centrales
 - ~3.000 fournisseurs actifs
 - 14 FTE - enregistrement factures

- 3 types d'enregistrement
 - Encodage manuel (40%)
 - Scanning (30%)
 - EDI (30% - 200 fournisseurs)

Genèse (3)

- Intérêt de la DMF pour Carrefour
 - Optimisation des coûts de traitement et d'archivage
 - Gain : 0,664€ / facture (différence DMF/EDI classic)
 - Optimisation de la qualité des données facture
 - Enregistrement
 - Raccrochement
 - Rapprochement des données réception / factures
 - Validation

L'approche de Carrefour

- Externalisation de l'archivage
 - Archivage papier
 - Archivage électronique
- Affinage du message EDI INVOIC (aspect légal)
 - 14 points légaux à ajouter
- Distinction EDI classic / DMF (2 projets //)
 - Continuer on-boarding EDI avec message INVOIC DMF
 - (cible = ~2800 fournisseurs)
 - Démarrer on-boarding DMF auprès des fournisseurs EDI
 - (cible = ~200 fournisseurs)
 - 9 pilotes (déjà DMF via dérogation)

Critères de choix

1- RETURN ON INVESTMENT

2- ASSISTANCE DÉPLOIEMENT

3- SOFTWARE

Critères de choix - ROI

- RAPIDITE D'IMPLEMENTATION SOLUTION
 - OBJECTIF :
 - DECISION PRESTATAIRE - DECEMBRE 2005
 - PRODUCTION - MARS 2006
- RAPIDITE DE MONTEE EN CHARGE
 - OBJECTIFS :
 - 2006 - 50.000 factures démat
 - 2007 - 150.000 factures démat
 - 2008 - 200.000 factures démat
 - 2009 - 250.000 factures démat
- FTE ON-BOARDING LIMITE
 - OBJECTIF : 1,5 FTE

Critères de choix - Déploiement

- EXPERTISE
 - Technique - connaissance de l'EDI (EDIFACT D.96A)
 - Légale - assistance concernant les obligations en DMF

- DEMARCHAGE FOURNISSEURS BELGES
 - Permettre le déploiement rapide des fournisseurs sans dépasser la charge prévue
 - Spécificité pays = 3 langues (NL, EN, FR)

Critères de choix - Software

- FACTURATION BELGE
 - Contenu légal,
 - Liste récap ...
- INTERCONNEXION
 - Plateforme EDI Carrefour Groupe
 - Fournisseur
 - Carrefour Belgique
- CONTRÔLES
 - légaux
 - techniques
 - spécifiques Carrefour
- FIABILITÉ

Résultats

1- RETURN ON INVESTMENT

2- ASSISTANCE DÉPLOIEMENT

3- SOFTWARE

Résultats - ROI

- **PLANNING - Implémentation Solution**
 - DECISION PRESTATAIRE - DECEMBRE 2005 → DESKOM
 - PRODUCTION - ~~MARS 2006~~ → MAI 2006
- **MONTEE EN CHARGE**
 - **OBJECTIFS :**
 - 2006 - 50.000 factures démat → 36.000
 - 2007 - 150.000 factures démat → 198.000
 - 2008 - 200.000 factures démat → 488.000
 - 2009 - 250.000 factures démat → prévu 580.000
- **FTE ON-BOARDING LIMITE**
 - **OBJECTIF : 1,5 FTE → 1,8 FTE**

→ ROI obtenu au bout de 2 ans

Résultats - Déploiement

- EXPERTISE (TECHNICO - LEGALE)
 - Assistance et conseils lors de l'analyse technique
 - DEMARCHAGE FOURNISSEURS BELGES
 - Déploiement fournisseurs rapide & charge faible
- Via DESKOM** → Sessions d'information fournisseurs via INFLUE BENELUX (NL & FR)
- +
- Via Carrefour** → Intervention des autres grands providers EDI du marché belge

Résultats - Software

- FACTURATION BELGE
 - Validation des règles légales belges + demandes Admin. Fiscale
- CONTRÔLES
 - Validation complète (3 niveaux) de la facture attendue par Carrefour
- INTERCONNEXION
 - Plateforme DMF dédiée

Difficultés rencontrées

- MATURITE DU MARCHÉ
 - Providers locaux peu actif en DMF
 - Fournisseurs frileux (impact légal inquiétant)
 - Peu de contrôle sur durée du projet / fournisseur
- STABILISATION
 - Focus montée en charge → impact résolution problèmes de jeunesse
- MONITORING
 - Trop de systèmes → Manque de visibilité centralisée
- POINTS LÉGAUX PARTICULIERS
 - Rechargement des factures rejetées ?
 - DMF internationale. (fournisseurs France / Pays-Bas / Allemagne)