



Belgium & Luxembourg

Algemene annulatievoorwaarden voor GS1 Belgilux trainingen en events

Betalende events en trainingen

Sommige events en trainingen (zoals de Catman trainingen, de bedrijfsgebonden trainingen) zijn betalend. Na registratie wordt onmiddellijk gefactureerd en facturen zijn contant te betalen.

Voor deze events en trainingen geldt de volgende **annulatieclausule**:

- bij annulatie tot 7 dagen voor de opleiding wordt het volledige bedrag terugbetaald;
- bij annulatie tot 3 werkdagen voor de opleiding wordt slechts 50% van het volledige bedrag terugbetaald;
- bij annulatie binnen de 3 werkdagen voor de opleiding of indien u – zonder voorafgaande annulatie - op de dag van het event of de training niet aanwezig bent, blijft de volledige som verschuldigd. U heeft evenwel de mogelijkheid u door een collega te laten vervangen.

Niet-betalende events en trainingen

De meeste GS1 trainingen en events zijn gratis. De zogenaamde 'no shows' (= de persoon die geregistreerd heeft, komt zonder verwittiging niet opdagen) vormen helaas een groot probleem en een grote kost. Voor sommige manifestaties tellen wij tussen 25 en 30% 'no shows', hetgeen het voor ons zeer moeilijk maakt om zaal, catering, documentatiemappen, enz in te schatten.

GS1 Belgilux heeft zich voorgenomen om voortaan dergelijk verspilling tegen te gaan, en aldus ook een steentje bij te dragen tot de duurzaamheid van onze organisatie. Vandaar onze volgende **annulatieclausule**:

- bij annulatie tot 3 werkdagen voor het event of de training worden geen kosten aangerekend;
- bij 'no show' of gebrek aan annulatie minstens 3 werkdagen voor het event of de training zal een forfaitair bedrag van 75 euro aangerekend worden. Uiteraard bestaat ook hier de mogelijkheid om u door een collega te laten vervangen.

Wij danken u voor uw begrip.